

Применение медиативных технологий в детском доме

Бывают ситуации, когда вы во что бы то ни стало, хотите достичь определённого соглашения, вы можете быть готовы пойти на компромисс или даже уступить другой стороне просто потому, что сама ситуация вас «вымотала» или вы не видите другого выхода, кроме как отступить. Это может происходить, когда вы дорожите своими отношениями с другими участниками конфликта или своей работой, своим положением в группе, и боитесь всё это потерять. В таком случае, жертвуя своими интересами ради другого, вы рискуете попасть в ловушку сожалений, которые рано или поздно могут разрушить не только дорогие вам отношения, но и вас самих.

Бывают и обратные ситуации, когда вас настолько захватывают эмоции, амбиции, стремление во что бы то ни стало добиться победы в споре, что вы легко забываете за что боритесь, и чего на самом деле хотите добиться. Разного рода конфликты и споры встречаются нам буквально на каждом шагу.

Постепенно мы учимся их урегулировать или избегать. Тем не менее, каждый человек может оказаться в ситуации, с которой не может справиться самостоятельно. Это может быть имущественный спор внутри семьи, например, при разводе или в рамках наследственного дела. Это может быть выматывающий конфликт с соседями или сослуживцами, существенные разногласия с родителями или между супругами – всё то, что мешает вам быть счастливыми и продуктивно взаимодействовать с другими людьми.

Чаще всего успешно урегулировать конфликт и выработать совместное решение нам мешает невозможность самостоятельно выстроить диалог с другим участником конфликта, просто поговорить. Бывает и так, что нам сложно определить и сам предмет конфликта, и его реальных участников, и интересы, и чувства, затронутые в конфликтной ситуации. Именно в таких случаях может помочь медиация.

Психическое развитие детей, воспитывающихся в условиях детского дома, кардинально отличается от развития детей, воспитывающихся в семье, и проявляется в нарушении интеллектуального, эмоционально-волевого, полового и нравственного развития, а также в нарушенной социализации.

Психологические исследования уровня и особенностей интеллектуального развития воспитанников детского дома свидетельствуют, что уровень развития внимания и памяти воспитанников не имеет существенных отклонений от среднестатистической нормы. Однако исследования выявляют слабо сформированную картину мира, повышенную ситуативность, которая в познавательной сфере проявляется в неспособности решения задач, требующих внутренних операций, без опоры на практические действия, снижение развития абстрактно-логического мышления, особенно у детей среднего школьного возраста.

Наиболее выражено снижение вербально-логического мышления. Большую трудность у воспитанников представляет вне-ситуативно - личностная беседа. Как правило, вопросы «кто вам больше нравится?», «что вы любите?», «какое у вас настроение?» и т.п. вызывают смущение детей, и они ничего не могут на них ответить.

Основными причинами снижения интеллектуального развития воспитанников детских домов являются средовые влияния, педагогическая запущенность. Одной из причин является отсутствие качественного, содержательного общения со взрослыми, которое было бы адекватно для детей, воспитывающихся в детском доме. Проблемы эмоционально-волевого развития воспитанников проявляются в нарушении социального взаимодействия, неуверенности в себе, снижении само-организованности, целеустремленности, недостаточном развитии самостоятельности («силы личности»), неадекватной самооценке, неуверенности в себе, неспособности выстроить нормальные взаимоотношения с окружающими, вплоть до полного отсутствия тенденции к сотрудничеству.

Нарушения подобного рода проявляются чаще всего в повышенной тревожности, эмоциональной напряженности, психическом утомлении, эмоциональном стрессе, повышенной чувствительности к различного рода препятствиям, неготовности

преодолевать трудности, снижении потребностей в достижениях и успехе, повышенной агрессивности, недоверчивости, вспыльчивости, несдержанности, чрезмерной импульсивной активности, эмоциональной холодности, уходе в себя, нарушении эмоциональных контактов с окружающими, нарастании пассивности, депрессии и т.д.

Неполнота эмоциональной жизни в сиротских учреждениях вызывает у ребенка в старшем возрасте различные психические расстройства и нарушения социальной адаптации: у одних это тенденция к понижению активности, ведущая к апатии и большему интересу к вещам, чем к людям; у других – гипер-активность с уходом в асоциальную и криминальную деятельность; у многих наблюдается тенденция вести себя вызывающе в обществе, пытаясь привлечь к себе внимание при неумении создавать прочные эмоциональные привязанности.

Ребенок, лишенный самого главного для него - материнской любви и ласки, а в условиях закрытого учреждения - возможности нормального общения со взрослыми, утрачивает врожденный потенциал к развитию, становится пассивным. Условия воспитания в закрытых учреждениях задают ребенку пассивную тенденцию в поведении. Его контакты поверхностны, нервозны и поспешны: он одновременно домогается внимания и отторгает его, переходя на агрессию или пассивное отчуждение. Нуждаясь в любви и внимании, он не умеет вести себя таким образом, чтобы с ним общались в соответствии с этой потребностью.

У детей в детских домах ярко проявляется так называемый **эмоциональный голод**: они легко вступают в контакт с любым человеком, который приходит в учреждение. Однако в совместной деятельности, игре, вне-ситуативному общению, беседе с взрослыми дети предпочитают непосредственный физический контакт: забраться на колени, обнять, погладить по голове, прижаться, взять за руку. Это своеобразная форма ситуативно-личностного общения, в которой средства общения не соответствуют мотивам и потребностям.

Характерными чертами эмоционального портрета воспитанника детского дома являются пониженный фон настроения; бедная гамма эмоций, склонность к быстрой смене настроения; однообразность и стереотипность эмоциональных проявлений, неадекватные формы эмоционального реагирования на одобрение и замечание (от пассивности и равнодушия до агрессивности и враждебности); повышенная склонность к страхам, тревожности и беспокойству; основная направленность положительных эмоций - получение все новых и новых удовольствий; непонимание эмоционального состояния другого человека; чрезмерная импульсивность, аффективная взрывчатость.

Проблема половой идентификации воспитанников детского дома. Свою половую принадлежность ребенок из семьи устанавливает рано: на протяжении дошкольного детства он присваивает многие поведенческие формы, интересы и ценности своего пола. Стереотипы женского и мужского поведения входят в самосознание через опыт общения и идентификацию с представителями своего пола. В детских домах дети изолированы от этих ориентаций. Дошкольники уже хорошо знают о своей принадлежности к полу, стремятся утвердить себя как мальчика или девочку, в этом они мало отличаются от детей, воспитывающихся в семье. Однако качественно половая идентификация имеет существенные отличия. Если дети в семье идентифицируются с их родителями, с близкими родственниками и со сверстниками, то дети, лишенные родительского попечительства, идентифицируются, прежде всего, со своими сверстниками, т.е. мальчиками и девочками из группы.

Мальчики в детских домах лишены подчас возможности идентификации по полу, потому что здесь мало мужчин, не с кого брать пример. В силу группового «мы» девочки заимствуют агрессивные формы поведения. Это форма выживания, это форма утверждения себя среди таких же обездоленных или среди чужих, которые оцениваются как «они». Смутное представление о будущей половой роли в семье, отсутствие знаний о различиях

полов, равнодушное отношение к своему внешнему виду затрудняют формирование эталонов, поло-ролевых нормативных ориентаций и стереотипов поведения.

К одной из наиболее актуальных проблем воспитанников интернатных учреждений относят и трудности социализации детей-сирот. Отсутствие нормальных для обычного ребенка контактов (семья, друзья, соседи и т.п.) приводит к тому, что образ роли создается на основе противоречивой информации, получаемой ребенком из различных источников. В связи с этим часто возникает иллюзорный «образ» социальной роли. Формируется ложное представление о своей социальной роли как сироты. Эта роль реализуется человеком в течение всей его жизни. В связи с трудностями социализации не решаются и задачи адаптации, автономизации и активизации личности.

Поэтому перед нами встала острая проблема поиска технологий, которые смогли бы научить воспитанников конструктивно решать возникающие конфликты, которые позволили бы сформировать у детей навыки бесконфликтного поведения. И самое важное для нас – понимая, чтоб конфликтные ситуации в жизни детского коллектива неизбежны – создать для них возможность в случае возникновения противоречий обращения к посреднику, владеющему техниками примирения, с тем, чтобы поссорившиеся дети не ставили крест на отношениях друг с другом, а напротив – имели бы возможность общаться в дальнейшем. Процедура медиации как одна из восстановительных программ, как раз отвечает данным требованиям. Использование восстановительного подхода в детском доме включает в себе ряд преимуществ. Одним из них является то, что примирение происходит по согласию сторон, и обе стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Это помогает решить одну из задач воспитательного процесса – формирование у детей осознания важности собственной ответственности за принятие тех решений, которые касаются воспитанников.

Подчеркнем, вектор ориентации медиативных техник на моральные нормы очень значим в воспитательном процессе детского дома. Процесс медиации можно считать профилактическим способом решения конфликтов. Эмоциональное восстановление участников конфликтной ситуации – еще одно преимущество применения восстановительного подхода. Нет сомнений в том, что конфликты ставят под угрозу наше эмоциональное состояние. Проблемы, оставшиеся неисчерпанными, способны заставить человека сильно нервничать, что приводит к появлению проблем со здоровьем, раздражению, появлению агрессивности. ***После успешного проведения восстановительных программ стороны-участники конфликта приходят к обоюдному согласию, выясняют подлинные причины разногласий, подписывают соглашение, таким образом проблема разрешается.***

У человека происходит эмоциональное разряжение, выяснив отношения с другой стороной, он решает, как ему в дальнейшем выстраивать с ней отношения. Наконец, что также немаловажно, использование примирительных процедур вносит изменение в педагогический коллектив детского дома, стимулируя переключение педагогов с классической позиции «виновного наказать, пострадавшего пожалеть» к позиции нейтральной стороны, ориентированной на достижение согласия между участниками конфликта. Это новый взгляд на проблему, бытовавшую издавна, это новое направление в профессиональном и личностном развитии каждого из педагогов, это то, чем предстоит овладеть каждому из нас.