Памятка для участников процедуры медиации

Процедура медиации - это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена (СМ) службы медиации), однако с использованием новых приемов и специальных технологий.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она по­могает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сто­рон, и будет для них одинаково выгодным. Сотрудник СМ постарается выяснить интересы обеих сторон, их пре­тензии друг к другу, поможет наладить диалог, к которому так не­просто прийти в конфликтной ситуации.

Это возможно благодаря тому, что посредник является не только независимым и беспристрастным человеком, а обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку.

Кроме того, процедура медиации позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является доста­точно важным тогда, когда сторонам необходимо общаться в даль­нейшем (например, если они одноклассники).

Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон. Участие в процедуре является добровольным. Ни­кто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры. Соблюдение достигнутых догово­ренностей осуществляется на добровольной основе самими сторо­нами, без вмешательства со стороны администрации учреждения, иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны равны, ни одной из них со­трудник СМ не отдает предпочтения, его задача – таким образом наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли самостоятельно прийти к разрешению возникшей ситуации.

Преимущества процедуры медиации:

* возможность научиться конструктивно урегулировать кон­фликты;
* восстановление/улучшение отношений между конфликтую­щими;
* решение, при котором все выигрывают;
* разрешение в атмосфере доверия и уважения;
* конфиденциальность;
* посредник - это человек, который умеет разрешать споры, который не стремится оценивать, судить спорящих, их действия, поступки или личные качества;
* задача процедуры медиации не найти правых и виноватых, а разрешить конфликт.

Процедура проходит в строго конфиденциальной обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огла­ске или передаче другим лицам. Исключением являются случаи, предусмотренные Законом, или согласие сторон.

Процедура медиации проходит следующим образом.

Со­трудник СМ встречается с участниками спора.

Ка­ждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намере­ния, мнения о сложившейся ситуации.

Сотрудник Службы постарается помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию.

Посредник не является арбитром в споре, не определяет правых и виноватых, не дает оценки действиям сторон.

Посредник не только не выносит решения по существу спора, но и не вправе, если стороны не дого­ворились об ином, вносить предложения о возможных вариантах урегулирования разногласий.

Если стороны придут к взаимовыгод­ному решению, они могут заключить медиативное соглашение.